



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

NOS COMUNICAÇÕES, S.A.

Av. D. João II, nº 48, 1990-030 Lisboa, Portugal

Este é um certificado multi-site, as informações das demais unidades estão disponíveis na(s) próxima(s) página(s).

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da norma detalhada abaixo

ISO/IEC 20000-1:2018

Âmbito da Certificação

O SISTEMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DA NOS COMUNICAÇÕES QUE SUPORTA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES, TIC E SERVIÇOS GERIDOS A TODOS OS CLIENTES B2B DE ACORDO COM O CATÁLOGO DE SERVIÇOS, A PARTIR DOS CENTROS OPERACIONAIS DE LISBOA E PORTO.

Data da certificação Inicial:	18-11-2022
Validade do certificado anterior:	27-01-2025
Data da auditoria de recertificação/certificação:	08-11-2024
Data de início do ciclo de certificação / recertificação:	24-02-2025
Sujeito à manutenção satisfatória e contínua do Sistema de Gestão da organização, este certificado expira em:	27-01-2028

Certificado N°: **PT009340** Rev: 1 Data de emissão: 24-02-2025



0008

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch

Endereço do corpo de certificação: 5th Floor, 100 Lower Thames Street, London, EC3R 6DL, United Kingdom

Escritório Emissor : Rua Laura Ayres, nº 3, 1600-510 Lisboa, Portugal

Para informação adicional quanto ao âmbito, validade do certificado e aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão por favor contactar: +351 21 710 09 70

CER CERTIF ALL TPL 002 rev 4.3

4 Nov 2024





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

NOS COMUNICAÇÕES, S.A.

ISO/IEC 20000-1:2018

Âmbito da Certificação

Nome do site/localização	Endereço	Âmbito do site
NOS COMUNICAÇÕES, S.A. EDIFÍCIO EXPO	Av. D. João II, nº 48, 1990-030 Lisboa, Portugal	O SISTEMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DA NOS COMUNICAÇÕES QUE SUPORTA A PRSTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES, TIC E SERVIÇOS GERIDOS A TODOS OS CLIENTES B2B DE ACORDO COM O CATÁLOGO DE SERVIÇOS, A PARTIR DOS CENTROS OPERACIONAIS DE LISBOA E PORTO.
NOS, COMUNICAÇÕES, S.A. EDIFÍCIO NORTE SHOPPING	Rua Henrique Pousão, nº 432, 4460- 191 Senhora da Hora, Portugal	

Certificado N°: PT009340

Rev: 1

Data de emissão: 24-02-2025

[Handwritten signature]



0008

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch

Endereço do corpo de certificação: 5th Floor, 100 Lower Thames Street, London, EC3R 6DL, United Kingdom

Escritório Emissor : Rua Laura Ayres, nº 3, 1600-510 Lisboa, Portugal

Para informação adicional quanto ao âmbito, validade do certificado e aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão por favor contactar: +351 21 710 09 70

